

# TERMO DE USO DO SISTEMA E APLICATIVO – TETRA DADOS

Última atualização: 05/2026

## 1. OBJETO E ACEITAÇÃO DOS TERMOS

O presente Termo de Uso estabelece as condições aplicáveis ao acesso e à utilização dos sistemas, plataformas digitais, aplicações móveis, ferramentas tecnológicas e demais ambientes operacionais disponibilizados pela Tetra Dados para execução, acompanhamento, validação e gestão de pesquisas de mercado.

Ao acessar ou utilizar qualquer sistema, aplicativo, plataforma ou ambiente digital da Tetra Dados, o usuário declara estar ciente e de acordo com as regras aqui previstas, comprometendo-se a utilizar as ferramentas disponibilizadas de forma adequada, responsável e compatível com as finalidades operacionais da empresa.

Este Termo aplica-se aos usuários que tenham acesso às soluções da Tetra Dados, incluindo pesquisadores, supervisores, clientes, parceiros, prestadores de serviços, representantes autorizados e demais pessoas que utilizem suas ferramentas digitais ou participem de suas atividades operacionais.

A utilização das plataformas e sistemas da Tetra Dados também deverá observar a Política de Privacidade da empresa, que apresenta as regras relacionadas ao tratamento de informações pessoais no contexto de suas atividades.

## 2. CADASTRO, ACESSO E UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

O acesso aos sistemas, plataformas e aplicações da Tetra Dados poderá depender de cadastro prévio, criação de credenciais de acesso e disponibilização de login e senha individuais.

O usuário compromete-se a fornecer informações verdadeiras, atualizadas e compatíveis com sua identificação e atividade, responsabilizando-se integralmente pelos dados inseridos nas plataformas da Tetra Dados.

As credenciais de acesso possuem caráter pessoal, individual e intransferível, sendo vedado o compartilhamento de login, senha ou qualquer forma de acesso com terceiros não autorizados.

O usuário é integralmente responsável pelas atividades realizadas por meio de sua conta de acesso, devendo adotar medidas adequadas para preservação do sigilo e segurança de suas credenciais.

A utilização das plataformas da Tetra Dados deverá ocorrer exclusivamente para finalidades legítimas e relacionadas às atividades operacionais autorizadas pela empresa, observadas as regras previstas neste Termo, na Política de Privacidade e nas demais orientações técnicas aplicáveis.

A Tetra Dados poderá, a qualquer tempo, solicitar atualização cadastral, validação de informações, redefinição de credenciais ou adoção de medidas adicionais de segurança compatíveis com a natureza da operação realizada.

## 3. REGISTROS OPERACIONAIS, GEOLOCALIZAÇÃO E VALIDAÇÃO DAS ATIVIDADES

As plataformas e aplicações utilizadas pela Tetra Dados poderão registrar informações operacionais relacionadas à execução das atividades realizadas pelos usuários, incluindo registros de localização geográfica, evidências fotográficas, checklists, formulários, histórico operacional, data e horário de

envio de informações e demais elementos necessários à validação das pesquisas e atividades desenvolvidas.

Os registros operacionais possuem finalidade exclusivamente relacionada à execução, acompanhamento, auditoria, rastreabilidade, controle de qualidade e validação das atividades realizadas no contexto dos serviços prestados pela Tetra Dados.

Quando aplicável, a utilização de dados de localização estará vinculada à execução, validação ou auditoria das atividades realizadas em campo, não tendo por finalidade o monitoramento pessoal contínuo dos usuários fora do contexto operacional das pesquisas.

O usuário compromete-se a registrar informações verdadeiras, completas e compatíveis com a realidade observada durante a execução das atividades, sendo vedada a inserção de informações falsas, manipuladas, incompatíveis ou que não correspondam à efetiva realização da atividade registrada.

A Tetra Dados poderá realizar procedimentos de conferência, auditoria, validação, revisão ou invalidação dos registros inseridos nas plataformas, inclusive mediante análise técnica, cruzamento de informações, verificação de inconsistências operacionais ou descumprimento dos parâmetros aplicáveis às atividades executadas.

A Tetra Dados orienta que os registros fotográficos sejam realizados de forma compatível com a finalidade da pesquisa, evitando, sempre que possível, a captação desnecessária de rostos, documentos, informações pessoais ou elementos que não tenham relação com a atividade executada.

#### **4. CONDUTAS VEDADAS**

É vedado ao usuário utilizar os sistemas, plataformas, aplicações ou ambientes digitais da Tetra Dados de forma indevida, fraudulenta, abusiva, ilícita ou incompatível com as finalidades operacionais para as quais foram disponibilizados.

Sem prejuízo de outras condutas incompatíveis com este Termo, é expressamente vedado ao usuário:

- compartilhar login, senha ou credenciais de acesso com terceiros não autorizados;
- utilizar conta, login ou senha pertencente a outro usuário;
- inserir, alterar, omitir ou manipular informações de forma falsa, incompleta, imprecisa ou incompatível com a realidade;
- simular, registrar ou validar atividades que não tenham sido efetivamente realizadas;
- manipular, burlar, desativar ou tentar interferir em mecanismos de geolocalização, registros fotográficos, checklists, validações, controles de acesso ou demais funcionalidades das plataformas;
- enviar registros fotográficos antigos, editados, reutilizados, incompatíveis com a atividade realizada ou que não representem a realidade observada;
- acessar, copiar, extrair, compartilhar, divulgar ou utilizar informações, dados, relatórios, imagens, documentos ou conteúdos da Tetra Dados fora das finalidades autorizadas;
- realizar engenharia reversa, copiar, modificar, reproduzir, distribuir, vender, ceder, licenciar ou explorar qualquer componente das plataformas, sistemas, aplicações, bancos de dados, layouts, fluxos operacionais ou tecnologias da Tetra Dados;
- utilizar robôs, scripts, ferramentas automatizadas, mineração de dados, mecanismos semelhantes para acessar, extrair, coletar ou manipular informações das plataformas;

- praticar qualquer ato que possa comprometer a segurança, integridade, disponibilidade, funcionamento ou confiabilidade das plataformas, sistemas, informações ou operações da Tetra Dados;
- utilizar as plataformas para finalidade ilícita, discriminatória, ofensiva, abusiva ou contrária à legislação aplicável, aos contratos firmados ou às orientações técnicas da Tetra Dados.

O descumprimento das regras previstas neste tópico poderá ensejar a adoção das medidas cabíveis pela Tetra Dados, incluindo invalidação de registros, suspensão ou bloqueio de acesso, apuração de responsabilidades, rescisão contratual e adoção das providências legais pertinentes.

## **5. SUSPENSÃO, BLOQUEIO E ENCERRAMENTO DE ACESSO**

A Tetra Dados poderá, a qualquer tempo e independentemente de aviso prévio, suspender, restringir, bloquear ou encerrar o acesso de usuários às suas plataformas, sistemas ou aplicações quando identificar indícios de utilização indevida, violação deste Termo, descumprimento de orientações operacionais, inconsistências relevantes, falhas de segurança, suspeitas de fraude ou qualquer conduta que possa comprometer a integridade das operações da empresa.

A adoção das medidas previstas neste tópico poderá ocorrer, entre outras hipóteses, em casos de:

- compartilhamento indevido de credenciais de acesso;
- inserção de informações falsas, manipuladas ou incompatíveis com a realidade;
- tentativas de burlar mecanismos de validação, rastreabilidade ou geolocalização;
- utilização da plataforma em desacordo com sua finalidade operacional;
- violação de confidencialidade;
- utilização automatizada não autorizada;
- suspeita de acesso indevido ou comprometimento da segurança da conta;
- descumprimento contratual ou das orientações técnicas aplicáveis às atividades executadas.

A suspensão, bloqueio ou encerramento de acesso poderá ocorrer de forma temporária ou definitiva, conforme a gravidade da situação identificada, sem prejuízo da adoção de outras medidas administrativas, contratuais ou legais cabíveis.

Sempre que possível e compatível com a natureza da ocorrência, a Tetra Dados poderá comunicar o usuário acerca da medida adotada e solicitar esclarecimentos, regularização ou atualização das informações relacionadas ao acesso ou utilização da plataforma.

## **6. PROPRIEDADE INTELECTUAL E CONFIDENCIALIDADE**

Todos os direitos relacionados às plataformas, sistemas, aplicações, ferramentas tecnológicas, layouts, interfaces, fluxos operacionais, bancos de dados, relatórios, metodologias, conteúdos, materiais, marcas, elementos visuais e demais recursos utilizados pela Tetra Dados pertencem exclusivamente à empresa ou aos respectivos titulares de direitos, sendo protegidos pela legislação aplicável.

O presente Termo não implica cessão, transferência, licenciamento definitivo ou qualquer forma de autorização para exploração comercial, reprodução, modificação, distribuição ou utilização indevida dos elementos relacionados às plataformas e tecnologias da Tetra Dados além dos limites estritamente necessários à utilização autorizada de seus sistemas e serviços.

O usuário compromete-se a manter sigilo e confidencialidade sobre todas as informações, dados, documentos, metodologias, estratégias comerciais, relatórios, registros operacionais e demais elementos a que tiver acesso em razão da utilização das plataformas ou da participação nas atividades desenvolvidas pela Tetra Dados.

É vedada a utilização, divulgação, compartilhamento, reprodução, armazenamento externo ou disponibilização de informações da Tetra Dados para finalidades não autorizadas, inclusive em benefício próprio ou de terceiros.

As obrigações de confidencialidade previstas neste Termo permanecerão aplicáveis mesmo após eventual encerramento da relação entre o usuário e a Tetra Dados, pelo período compatível com a natureza das informações acessadas e com a legislação aplicável.

## **7. DISPONIBILIDADE DA PLATAFORMA E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

A Tetra Dados empregará esforços razoáveis para manter suas plataformas, sistemas, aplicações e ambientes digitais disponíveis e em funcionamento adequado, observadas as limitações técnicas, operacionais e tecnológicas inerentes a esse tipo de serviço.

O usuário reconhece que o acesso às plataformas poderá sofrer interrupções, instabilidades, indisponibilidades ou limitações decorrentes de manutenção, atualizações, falhas de conexão, indisponibilidade de internet, problemas em dispositivos utilizados pelo usuário, falhas de fornecedores terceiros, eventos de força maior ou outras circunstâncias alheias ao controle direto da Tetra Dados.

A Tetra Dados não será responsável por prejuízos decorrentes de uso inadequado das plataformas, inserção de informações incorretas pelo usuário, falhas em equipamentos próprios do usuário, ausência de conexão à internet, compartilhamento indevido de credenciais, utilização não autorizada da conta ou descumprimento das regras previstas neste Termo.

As plataformas, sistemas e aplicações da Tetra Dados poderão ser atualizados, modificados, aprimorados, suspensos ou descontinuados, total ou parcialmente, conforme necessidades técnicas, operacionais, comerciais ou de segurança da empresa.

A Tetra Dados não garante que suas plataformas estarão livres de erros, falhas, interrupções ou vulnerabilidades, mas buscará adotar medidas compatíveis com a natureza de sua operação para preservar a segurança, disponibilidade e integridade de seus ambientes digitais.

## **8. DISPOSIÇÕES GERAIS E ATUALIZAÇÕES**

A Tetra Dados poderá atualizar, modificar ou revisar o presente Termo de Uso a qualquer tempo, especialmente para refletir alterações operacionais, evolução tecnológica, implementação de novas funcionalidades, adequações legais, medidas de segurança ou aperfeiçoamento de suas atividades e plataformas.

A versão vigente do Termo será sempre aquela disponibilizada nos canais oficiais da Tetra Dados, podendo o uso continuado das plataformas após eventual atualização ser interpretado como ciência das alterações realizadas.

Este Termo deverá ser interpretado em conjunto com a Política de Privacidade da Tetra Dados e com os contratos eventualmente firmados entre as partes, quando aplicáveis.

A eventual tolerância quanto ao descumprimento de quaisquer disposições deste Termo não implicará renúncia de direitos ou alteração das regras aqui estabelecidas.

Caso qualquer disposição deste Termo venha a ser considerada inválida, ilegal ou inexecutável, as demais disposições permanecerão válidas e plenamente aplicáveis.

As dúvidas, solicitações ou comunicações relacionadas a este Termo poderão ser encaminhadas pelos canais oficiais disponibilizados pela Tetra Dados.