

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – TETRA DADOS

Última atualização: 05/2026

1. NOSSO COMPROMISSO COM PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Tetra Dados atua no desenvolvimento de soluções de inteligência de mercado orientadas por dados, combinando tecnologia, coleta estruturada de informações, auditoria operacional e análise estratégica para geração de informações estratégicas confiáveis e aplicáveis.

Nossa operação envolve a utilização de plataformas digitais, aplicações móveis, painéis de acompanhamento, registros de campo e ferramentas de validação voltadas à execução e ao monitoramento de pesquisas de mercado em pontos de venda (PDVs), sempre observando critérios de confiabilidade, rastreabilidade e segurança das informações.

A presente Política de Privacidade tem por finalidade esclarecer, de forma transparente e acessível, como a Tetra Dados realiza a coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento e proteção das informações tratadas no contexto de suas atividades, bem como apresentar os direitos assegurados aos titulares nos termos da legislação aplicável.

A Tetra Dados adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais compatíveis com a natureza de sua operação, buscando assegurar o tratamento responsável das informações utilizadas em seus processos, sistemas e ambientes digitais.

Ao utilizar nossos serviços, plataformas, aplicações, canais de atendimento ou manter qualquer forma de interação conosco, você declara ciência das práticas descritas nesta Política.

2. VISÃO GERAL SOBRE O TRATAMENTO DAS INFORMAÇÕES

A Tetra Dados poderá tratar informações relacionadas a usuários de seus serviços, clientes, parceiros, pesquisadores, supervisores, representantes comerciais e demais pessoas que mantenham interação com suas plataformas, sistemas, aplicações, canais de atendimento ou atividades operacionais.

As informações poderão ser obtidas:

- diretamente pelos titulares;
- por meio de formulários, cadastros e canais de contato;
- através da utilização de plataformas digitais e aplicações móveis;
- durante a execução de pesquisas de mercado e atividades operacionais em campo;
- por intermédio de clientes, parceiros ou fornecedores vinculados aos projetos desenvolvidos pela Tetra Dados;
- ou ainda a partir de bases públicas e fontes legitimamente acessíveis.

Os dados tratados poderão variar conforme a natureza da relação mantida com a Tetra Dados, as funcionalidades utilizadas, os serviços contratados e as atividades desenvolvidas no contexto de cada operação.

A Tetra Dados busca realizar o tratamento das informações de forma compatível com as finalidades de sua operação, observando critérios de necessidade, adequação e proporcionalidade, bem como os princípios previstos na legislação aplicável.

Conforme a natureza da operação desenvolvida, a Tetra Dados poderá atuar tanto na condição de controladora das informações tratadas quanto na condição de operadora, quando realizar atividades de tratamento em nome de clientes contratantes, observadas as finalidades e instruções aplicáveis a cada projeto.

3. QUAIS INFORMAÇÕES PODEMOS TRATAR

No desenvolvimento de suas atividades, a Tetra Dados poderá tratar diferentes categorias de informações, de acordo com a relação mantida com cada titular e com a finalidade específica de cada operação.

Entre as informações que poderão ser tratadas, incluem-se:

Dados cadastrais e de identificação, como nome, CPF, CNPJ, endereço, cidade, estado, documentos de identificação e demais informações necessárias para cadastro, contratação, emissão de documentos e regularidade da relação jurídica.

Dados de contato, como telefone, e-mail, WhatsApp, endereço profissional e outros canais utilizados para comunicação, suporte, relacionamento comercial ou execução operacional dos serviços.

Dados profissionais e comerciais, como empresa representada, cargo, função, área de atuação, vínculo com clientes, parceiros, fornecedores, pesquisadores ou supervisores, bem como informações relacionadas à prestação de serviços.

Dados financeiros, fiscais e contratuais, como dados bancários, notas fiscais, informações de pagamento, contratos, comprovantes, documentos contábeis e informações necessárias para cumprimento de obrigações legais, fiscais e contratuais.

Dados relacionados à utilização de plataformas, sistemas e aplicações móveis, como login, registros de acesso, identificadores de usuário, informações de dispositivo, histórico de utilização, registros operacionais, data e horário de envio de informações e demais dados necessários ao funcionamento das ferramentas utilizadas pela Tetra Dados.

Dados de campo e de execução das pesquisas, como informações coletadas em pontos de venda (PDVs), respostas a formulários, checklists, registros fotográficos, localização geográfica, evidências de visita, informações sobre exposição de produtos, preços, disponibilidade, ações promocionais, merchandising e demais elementos necessários à execução, validação e auditoria das pesquisas.

Dados de navegação e interação digital, como endereço IP, tipo de dispositivo, navegador, páginas acessadas, tempo de navegação, cookies e informações similares obtidas durante o acesso ao site ou demais ambientes digitais da Tetra Dados.

A Tetra Dados busca tratar apenas as informações necessárias para a execução de suas atividades, observando critérios de pertinência, finalidade e segurança.

4. PARA QUAIS FINALIDADES UTILIZAMOS AS INFORMAÇÕES

As informações tratadas pela Tetra Dados poderão ser utilizadas para finalidades relacionadas ao desenvolvimento de suas atividades operacionais, tecnológicas, comerciais e administrativas, especialmente para:

- viabilizar a contratação, cadastro, comunicação e relacionamento com clientes, parceiros, fornecedores, pesquisadores, supervisores e demais usuários vinculados às operações da empresa;
- executar, acompanhar, validar e auditar pesquisas de mercado realizadas em pontos de venda (PDVs), incluindo atividades relacionadas à coleta estruturada de informações, registros operacionais, evidências de campo e controle de qualidade;
- permitir o funcionamento adequado das plataformas digitais, aplicações móveis, sistemas, ferramentas de monitoramento e demais recursos tecnológicos utilizados pela Tetra Dados;
- registrar e validar informações relacionadas à execução das atividades em campo, inclusive mediante utilização de registros fotográficos, localização geográfica, checklists, histórico operacional, data e horário de envio de informações e demais elementos necessários à rastreabilidade das operações;
- prevenir inconsistências, erros operacionais, utilização indevida das plataformas, fraudes, manipulação de informações ou descumprimento dos critérios técnicos aplicáveis às pesquisas realizadas;
- gerar análises, relatórios, indicadores, estatísticas e informações estratégicas relacionadas aos serviços prestados pela Tetra Dados;
- atender obrigações legais, regulatórias, fiscais, contratuais ou solicitações legítimas de autoridades competentes;
- exercer regularmente direitos em processos judiciais, administrativos, arbitrais ou quaisquer procedimentos relacionados às atividades da empresa;
- promover melhorias nos serviços, sistemas, fluxos operacionais, ferramentas tecnológicas e experiências de utilização disponibilizadas pela Tetra Dados.

A Tetra Dados realiza o tratamento das informações de forma compatível com as finalidades informadas nesta Política e com a natureza de suas atividades, observando critérios de necessidade, adequação e segurança.

5. BASES LEGAIS UTILIZADAS

O tratamento das informações pela Tetra Dados poderá se apoiar nas bases legais previstas na legislação aplicável, conforme a natureza da operação realizada, incluindo, quando cabível:

- execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados à contratação;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- legítimo interesse da Tetra Dados ou de terceiros;

- proteção do crédito;
- consentimento do titular, quando necessário.

A base legal aplicável poderá variar conforme a finalidade do tratamento, a categoria de informação utilizada e a relação mantida entre o titular e a Tetra Dados.

6. UTILIZAÇÃO DE PLATAFORMAS, GEOLOCALIZAÇÃO, REGISTROS FOTOGRÁFICOS E RASTREABILIDADE OPERACIONAL

A Tetra Dados poderá utilizar plataformas digitais, aplicações móveis, sistemas operacionais e ferramentas tecnológicas destinadas à execução, acompanhamento, validação e auditoria das pesquisas de mercado realizadas no contexto de suas operações.

Em razão da natureza dos serviços desenvolvidos, determinadas atividades poderão envolver a coleta e utilização de informações relacionadas à localização geográfica, registros fotográficos, checklists operacionais, histórico de execução, data e horário de envio de informações, bem como demais elementos necessários à verificação da consistência e autenticidade das atividades realizadas em campo.

Quando aplicável, a utilização de dados de localização estará vinculada à execução, validação ou auditoria das atividades realizadas em campo, não tendo por finalidade o monitoramento pessoal contínuo dos usuários fora do contexto operacional das pesquisas.

A Tetra Dados orienta que os registros fotográficos sejam realizados de forma compatível com a finalidade da pesquisa, evitando, sempre que possível, a captação desnecessária de rostos, documentos, informações pessoais ou elementos que não tenham relação com a atividade executada.

A utilização dessas informações possui finalidade estritamente operacional, sendo destinada à:

- validação das pesquisas realizadas;
- confirmação da execução das atividades em pontos de venda (PDVs);
- auditoria e controle de qualidade;
- prevenção de inconsistências, erros ou fraudes;
- rastreabilidade das operações;
- geração de relatórios e indicadores relacionados aos serviços prestados.

A Tetra Dados busca utilizar apenas os recursos e informações compatíveis com as necessidades de sua operação, observando critérios de proporcionalidade, segurança e adequação à finalidade das atividades executadas.

Os registros operacionais poderão ser analisados internamente por equipes autorizadas da Tetra Dados, bem como compartilhados com clientes vinculados aos projetos desenvolvidos, sempre dentro dos limites necessários à execução contratual, auditoria e validação das pesquisas realizadas.

7. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

A Tetra Dados poderá compartilhar informações com terceiros quando necessário ao desenvolvimento de suas atividades, à execução dos serviços contratados, ao funcionamento de suas plataformas e ferramentas tecnológicas ou ao cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais.

O compartilhamento poderá ocorrer, conforme a natureza de cada operação, com:

- clientes vinculados aos projetos e pesquisas desenvolvidos pela Tetra Dados;
- parceiros comerciais e operacionais;
- fornecedores de tecnologia, hospedagem, armazenamento em nuvem, sistemas, plataformas digitais e suporte técnico;
- prestadores de serviços administrativos, financeiros, contábeis, jurídicos ou de auditoria;
- pesquisadores, supervisores e equipes operacionais vinculadas às atividades executadas;
- autoridades públicas, órgãos reguladores ou entidades competentes, quando houver obrigação legal, regulatória ou determinação válida.

A Tetra Dados busca realizar o compartilhamento das informações de forma compatível com as finalidades de sua operação e dentro dos limites necessários à execução das atividades desenvolvidas.

Sempre que aplicável, a Tetra Dados poderá adotar medidas destinadas a restringir o acesso às informações, observando critérios de necessidade, confidencialidade e segurança compatíveis com a natureza dos dados tratados.

A Tetra Dados não comercializa dados pessoais ou informações obtidas no contexto de suas operações.

8. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

A Tetra Dados poderá utilizar cookies e tecnologias similares em seu site e demais ambientes digitais para viabilizar o funcionamento das páginas, melhorar a experiência de navegação, compreender a forma de utilização dos seus canais digitais, medir desempenho, aperfeiçoar seus serviços e, quando aplicável, apoiar ações de comunicação e marketing.

Os cookies poderão coletar informações como endereço IP, tipo de dispositivo, navegador utilizado, páginas acessadas, tempo de navegação, interações realizadas no ambiente digital e preferências de uso.

Quando forem utilizados cookies não essenciais, ferramentas de análise, pixels de publicidade ou tecnologias similares que dependam de consentimento, a Tetra Dados poderá disponibilizar mecanismo próprio para ciência, aceite ou gerenciamento das preferências do usuário.

O usuário poderá, a qualquer momento, configurar seu navegador para bloquear ou remover cookies, ciente de que determinadas funcionalidades poderão ser afetadas.

9. SEGURANÇA, ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES

A Tetra Dados adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais destinadas à proteção das informações tratadas no contexto de suas atividades, buscando reduzir riscos relacionados a acessos não autorizados, utilização indevida, alteração, perda, destruição ou qualquer forma de tratamento incompatível com a finalidade de sua operação.

As informações poderão ser armazenadas em ambientes próprios ou de terceiros contratados para suporte tecnológico, hospedagem, armazenamento em nuvem, processamento de dados, gestão operacional e demais serviços relacionados às atividades da Tetra Dados, observados critérios compatíveis de segurança e confidencialidade.

As informações também poderão ser armazenadas ou processadas por fornecedores de tecnologia localizados no Brasil ou no exterior, observadas as medidas legais, contratuais e de segurança compatíveis com a proteção das informações tratadas pela Tetra Dados.

O acesso às informações poderá ser restrito a profissionais, colaboradores, parceiros, pesquisadores, supervisores e prestadores autorizados, de acordo com a necessidade operacional de cada atividade desenvolvida.

A Tetra Dados busca manter registros, controles e mecanismos compatíveis com a natureza de sua operação, incluindo procedimentos relacionados à validação de informações, rastreabilidade operacional, controle de acesso e proteção dos ambientes digitais utilizados em suas atividades.

As informações poderão ser armazenadas pelo período necessário ao cumprimento das finalidades descritas nesta Política, bem como para atendimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais, auditorias, prevenção de fraudes, exercício regular de direitos ou preservação de registros relacionados às atividades da empresa.

Os prazos de retenção poderão variar conforme a categoria da informação, a natureza da relação mantida com a Tetra Dados, a finalidade do tratamento e os prazos legais, regulatórios, contratuais ou prescricionais aplicáveis.

Sempre que possível e aplicável, a Tetra Dados poderá promover a exclusão, anonimização ou descarte seguro das informações que deixarem de ser necessárias às finalidades de sua utilização, observadas as hipóteses legais de retenção e armazenamento.

10. LINKS E AMBIENTES DE TERCEIROS

O site, plataformas ou comunicações da Tetra Dados poderão conter links, integrações ou redirecionamentos para ambientes digitais de terceiros.

Esses ambientes possuem práticas próprias de privacidade e segurança, não sendo a Tetra Dados responsável pelo conteúdo, funcionamento ou tratamento de informações realizado por terceiros fora de seus ambientes oficiais.

Recomenda-se que o usuário consulte as respectivas políticas de privacidade antes de fornecer informações em sites, sistemas ou plataformas de terceiros.

11. DIREITOS DOS TITULARES DAS INFORMAÇÕES

Nos termos da legislação aplicável, os titulares das informações tratadas pela Tetra Dados poderão exercer, quando cabível, direitos relacionados ao tratamento de seus dados, incluindo:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso às informações tratadas;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- solicitação de anonimização, bloqueio ou eliminação de informações, observadas as hipóteses legais aplicáveis;
- portabilidade das informações, quando cabível;
- informações sobre compartilhamento realizado com terceiros;
- revogação de consentimento, nas hipóteses em que essa base legal for aplicável;
- oposição ao tratamento realizado em desconformidade com a legislação vigente.

As solicitações poderão ser encaminhadas pelos canais oficiais disponibilizados pela Tetra Dados, podendo ser necessária a adoção de procedimentos destinados à confirmação da identidade do solicitante e à proteção das informações envolvidas.

Determinadas solicitações poderão ser limitadas ou não atendidas integralmente quando houver obrigação legal, regulatória, contratual, interesse legítimo, preservação de direitos da Tetra Dados ou outras hipóteses legalmente autorizadas que justifiquem a manutenção das informações.

A Tetra Dados buscará analisar e responder às solicitações recebidas nos prazos previstos na legislação aplicável, podendo fornecer resposta simplificada ou completa conforme a natureza da solicitação apresentada.

12. CONTATO E EXERCÍCIO DE DIREITOS

A Tetra Dados disponibiliza canal destinado ao atendimento de solicitações, dúvidas, informações ou requerimentos relacionados a esta Política de Privacidade e ao tratamento das informações realizado no contexto de suas atividades.

As comunicações poderão ser encaminhadas por meio do canal oficial abaixo:

E-mail para contato: privacidade@tetradados.com.br

A Tetra Dados poderá solicitar informações adicionais necessárias para confirmação da identidade do solicitante e adequada análise da solicitação apresentada.

13. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

A presente Política de Privacidade poderá ser atualizada, modificada ou ajustada periodicamente, sempre que necessário para refletir alterações operacionais, evolução dos serviços, atualizações tecnológicas, mudanças regulatórias ou aperfeiçoamento das práticas adotadas pela Tetra Dados.

A versão vigente será sempre aquela disponibilizada nos canais oficiais da empresa, contendo a respectiva data de atualização.

Recomenda-se que os usuários consultem periodicamente esta Política para ciência sobre eventuais alterações.